

Matrik Gender Analysis Pathway (GAP)

SKPD : RSUD A. Wahab Sjahranie
TAHUN ANGGARAN : 2026

Langkah 1	Langkah 2	Langkah 3	Langkah 4	Langkah 5	Langkah 6	Langkah 7	Langkah 8	Langkah 9
Program / Kegiatan / Sub Kegiatan / (Indikator/Tujuan)	Data Pembuka Wawasan	Isu Gender			Kebijakan dan Rencana ke Depan		Pengukuran Hasil	
		Faktor Kesenjangan	Sebab Kesenjangan Internal	Sebab Kesenjangan Eksternal	Reformulasi Tujuan	Rencana Aksi	Basis Data (Baseline)	Indikator Kinerja
PROGRAM : PROGRAM PENUNJANG URUSAN PEMERINTAHAN DAERAH PROVINSI	Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) & IPK / Pasien 2025: Mayoritas responden atau pengguna layanan adalah perempuan (59,4% / 614 orang), sedangkan laki-laki sebanyak 40,6% (419 orang). Perempuan memiliki tingkat keterlibatan lebih tinggi dalam mengakses layanan kesehatan langsung maupun sebagai pendamping pasien. Survei Kepuasan Pegawai (SKP) 2025: Nilai indeks kepuasan pegawai adalah 79,32 (Predikat B). Dari total 310 responden pegawai, mayoritas adalah laki-laki (194 orang), sedangkan pegawai perempuan yang mengisi survei sebanyak 134 orang.	Akses & Partisipasi: Adanya ketimpangan representasi gender dalam penilaian evaluasi rumah sakit. Dalam survei pasien, suara perempuan dominan. Kebalikannya, dalam survei internal pegawai, partisipasi pegawai perempuan masih lebih rendah dibandingkan pegawai laki-laki. Kontrol & Manfaat: Harapan, persepsi, dan kebutuhan terhadap fasilitas maupun kenyamanan pelayanan publik di rumah sakit dapat berbeda secara signifikan antara laki-laki dan perempuan. Jika survei tidak dipilah secara responsif gender, rekomendasi peningkatan mutu berisiko tidak tepat sasaran.	Metode penyebaran kuesioner digital atau fisik untuk pegawai belum sepenuhnya menjangkau atau mengakomodasi kesibukan spesifik pegawai perempuan (misal: beban kerja ganda atau jam operasional sif). Belum adanya strategi sosialisasi yang responsif gender untuk mendorong pegawai perempuan lebih aktif berpartisipasi dalam evaluasi kepuasan internal.	Secara budaya masyarakat, perempuan (ibu/istri) lebih sering berperan aktif mengurus administrasi kesehatan keluarga atau mendampingi anggota keluarga yang sakit di rumah sakit, sehingga jumlah responden SKM didominasi perempuan.	Tujuan 1 (Eksternal): Mengukur Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) dan Indeks Persepsi Korupsi (IPK) dengan memastikan keterwakilan aspirasi pasien/pendamping pria dan wanita. Tujuan 2 (Internal): Memetakan Indeks Kepuasan Pegawai (IKP/SKP) untuk mengidentifikasi kebutuhan motivasi serta kenyamanan kerja bagi pegawai pria dan wanita.	'1. Penyusunan Laporan Survei Kepuasan Masyarakat Tahun 2026 2. Penyusunan Laporan Survei Indeks Persepsi Korupsi Tahun 2026 3. Penyusunan Laporan Survei Kepuasan Pegawai Tahun 2026 4. Penyusunan Laporan Evaluasi Per semester Masukkan : Rp. 406,301,441 Keluaran : Laporan Survei Kepuasan Masyarakat (SKM , Indeks Persepsi Korupsi (IPK) dan Survei Kepuasan Pegawai (SKP), Rekomendasi dan Tindak Lanjut. Hasil : Kepuasan Masyarakat sebagai Pengguna Layanan Meningkat	Layanan Eksternal (Masyarakat/Pasien): Pengguna layanan RSUD AWS didominasi oleh kelompok Perempuan (59,4% / 614 orang) dibandingkan Laki-Laki (40,6% / 419 orang). Perempuan memiliki keterlibatan lebih tinggi dalam mengakses layanan baik sebagai pasien langsung maupun pendamping pasien. Layanan Internal (Pegawai): Pegawai yang dinilai pada Indeks Kepuasan Pegawai berstatus Laki-Laki (62,5% / 194 orang) dan Perempuan (37,5% / 134 orang), dengan nilai kepuasan umum berada di angka 79,32 (Mutu B).	Output : Laporan Survei Kepuasan Masyarakat (SKM , Indeks Persepsi Korupsi (IPK) dan Survei Kepuasan Pegawai (SKP), Rekomendasi dan Tindak Lanjut.
KEGIATAN : Peningkatan Pelayanan BLUD								Outcome : Kepuasan Masyarakat sebagai Pengguna Layanan Meningkat
SUB KEGIATAN : Pelayanan dan Penunjang Pelayanan BLUD								Indikator Kinerja : Persentase capaian Standar Pelayanan Minimal (SPM) RS dengan target 100%
TUJUAN : :Meningkatkan Derajat Kesehatan Masyarakat								

Samarinda, 10 November 2025

Plt Direktur



dr. Indah Puspitasari,MARS
Pembina Utama Muda (IV/c)
NIP. 196705301998032003